

TECLÓGICA

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

SUMÁRIO

1. PALAVRA DO PRESIDENTE

2. OBJETIVO

3. RELAÇÃO COM CLIENTES

4. RELAÇÃO COM FORNECEDORES

5. RELAÇÃO COM CONCORRENTES

6. RELAÇÃO COM O GOVERNO

7. RESPONSABILIDADES

8. CANAL DE CONTATO

PALAVRA DO PRESIDENTE

Muito mais do que apenas assegurar que atuamos de forma a “estar em conformidade”, nos últimos anos, temos nos empenhado em ser uma empresa que atua balizada em princípios éticos que, ao serem aplicados e compartilhados na prática, nos levam não só a alcançar posição de destaque nos mercados em que atuamos, como também a construir relações duradouras, de confiança e fidelidade com nossos clientes, colaboradores, prestadores de serviços e demais partes interessadas.

Fazer o certo e agir de forma ética certamente tem sido fator essencial para o nosso sucesso.

Cada um de nós é responsável pela forma como todos enxergam a empresa, por meio das nossas ações, pela forma como nos tratamos ou interagimos entre nós, com clientes e fornecedores.

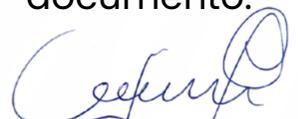
Nessa linha, o nosso Código de Ética e Conduta reflete os padrões de comportamento, orientando

a cada um de nós, quanto à postura mais adequada e coerente com os valores da empresa.

Saliento que este documento não pretende esgotar todas as situações que possam surgir no dia a dia, mas é importante que você o leia, com atenção e, em caso de dúvida, não hesite em procurar o Comitê de Ética e Conduta, para qualquer esclarecimento.

O comportamento ético deve traduzir em atitudes os valores que permeiam nossa empresa e ser, no dia a dia, parte inseparável dos nossos negócios e relações.

Conto com a colaboração, empenho e disseminação entre todos desse importante documento.


CLOVIS VASSELAI
PRESIDENTE

A hand holding a compass with the word 'OBJETIVO' overlaid in large white letters. The background is a purple gradient with a faint image of a hand holding a compass.

OBJETIVO

O propósito desse documento é orientar as condutas exercidas pela empresa, no que diz respeito às relações com **colaboradores, clientes, fornecedores, concorrentes, governo e imprensa.**

RELAÇÃO COM CLIENTES

- Evidenciar profissionalismo e respeito no atendimento ao cliente, atendendo-o com cortesia e eficiência.
- Garantir a confiabilidade e confidencialidade das informações prestadas e daquelas confiadas aos nossos cuidados.
- Garantir os acordos firmados, cumprindo prazos com qualidade.

RELAÇÃO COM CLIENTES

Para manter a confiança de nossos clientes, a Teclógica não compactua com **qualquer tipo de prática de corrupção** ou mesmo em situações que possam potencialmente ser consideradas como tal.



RELAÇÃO COM FORNECEDORES

É inadmissível que o fornecedor:

- Utilize mão de obra infantil, escrava ou condições desumanas de trabalho;
- Pratique qualquer ato ou tenha qualquer conduta, que possa ser considerada ilícita ou fraudulenta;
- Faça parte de esquema de corrupção, tais como propina, suborno ou qualquer benefício que possa ser interpretado como uma tentativa de influenciar ou induzir decisões de negócio;
- Divulgue ou utilize de forma indevida as informações relacionadas às parcerias de negócios;
- Não gerencie suas operações de forma responsável em relação aos riscos e impactos ambientais, cumprindo a legislação ambiental;
- Não se utilize de boas práticas de segurança de dados em relação às informações tratadas com a Tecnologia, comprometendo-se inclusive a observar os princípios e requisitos para o tratamento de eventuais dados pessoais tratados.

A Teclógica **respeita o trabalho dos concorrentes assim como espera ser respeitada também.**

Quando há necessidade de uma relação comercial com a concorrência, é indicado abster-se de compartilhar informações, estratégias comerciais ou a realização de práticas anticoncorrenciais, evitando comentar ou estimular a discussão sobre preços, condições de vendas e estratégias comerciais.



RELAÇÃO COM
CONCORRENTES

relação com governo

relação com governo

relação com governo

relação com gove

relação com gove

relação com gove

relação com gove

relação com governo

relação com governo

relação com governo

A Teclógica **não realiza contribuições a políticos e partidos políticos** e não compactua com a lavagem de dinheiro, que se entende por práticas econômico-financeiras que têm por finalidade dissimular a origem ilícita de determinados ativos.

RESPONSABILIDADE

A Teclógica conta com a colaboração dos colaboradores, clientes, fornecedores e demais envolvidos, para o cumprimento deste Código de ética e conduta.

Em caso de dúvidas, procure o comitê de ética e conduta através dos canais abaixo:

Telefone: 47 3036.7700

E-mail: canaldeetica@teclogica.com